



Sulzer Pumps Karhulan huoltokeskus

Karhulan huoltokeskus on Sulzerin pohjoismaisen huoltoverkoston keskuspaikka. Palveluvalikoimamme kattaa pumppujemme kaikki huoltotarpeet. Lisäksi toimintamme piiriin kuuluvat varaosapalvelut ja palvelusopimukset sisältäen esim. tarjous- ja tilaustenkäsitelyn sekä muun hallinnon. Tarjoamme asiakkaidemme käyttöön myös monipuolisen ja syvällisen pumppausosaimisemme sekä asiantuntija- ja koneistuspalvelut. Toimintaamme Karhulassa tukevat valimo, tutkimuskeskus sekä pumpputehdas.

Asennuspalvelut

- asennustyö ja asennusvalvonta
- asennus- ja käyttöönottotarkastukset
- käyntiinajopalvelut
- projektin hoito

Korjauspalvelut

- NASH®-tyhjäpumput, mm. kunnonmittaus-, korjaus- ja vaihtopumppupalvelut
- pysty-, potkuri-, monijakso- ja prosessipumput
- koeajopalvelu
- sekoittimet

Varaosapalvelut

- alkuperäiset varaosat
- tarvikeosat
- varastointi, joka sisältää asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen mukaiset varaosat, sovitut toimitusajat sekä varaosanimikkeiden ylläpidon
- vaihtoyksikkö- ja vaihtolaakerointipalvelu
- sopimusperusteiset palvelut, mm. laitekannan kartoitus, suositukset nimikkeille ja ylläpito

Asiantuntijapalvelut

- asiakaskoulutus
- prosessituki
- mittauspalvelut, mm. tyhjäpumppumittaukset, endoskooppikuvaukset, tuottomittaukset prosessin muutokset huomioiden sekä raportointi

PumpsOnline-palvelut

- varaosien tilaaminen, nimikenumeroiden rinnakkaiskäyttö, asennetun laitekannan hallinta ja tuotetokumenttikirjasto

Palvelusopimukset

Edellä olevista palveluista voimme tarjota joustavan, asiakkaamme vaatimusten ja toiveiden mukaisen palvelukokonaisuuden.



Performance Through People