



SULZER



Sulzer Pumps Reparos

Manutenção e Serviços de Apoio

The **Heart**
of Your
Process





Desempenho Através das Pessoas

Reparos

A Sulzer Pumps é uma das principais fabricantes mundiais de bombas centrífugas. Renomada por seus produtos, serviços e soluções inovadoras de alta qualidade, nós nos dedicamos a melhorar seus processos e o desempenho da sua empresa. Nossa equipe de Serviços de Suporte ao Cliente responderá rapidamente às suas necessidades de serviço, sempre focada na garantia da segurança para todo o maquinário rotativo. Nossa rede mundial de centrais de serviço faz da Sulzer Pumps o seu parceiro ideal em serviços.

Reparos feitos por especialistas

Usuários de maquinário rotativo geralmente necessitam de consertos rápidos, de alto padrão e com um custo razoável. Na Sulzer Pumps, nos dedicamos a fornecer solução rápida e serviços de alta qualidade. Os operadores podem devolver o equipamento à sua função normal com a confiança de que ele estará “como novo”. Não importa a

complexidade da máquina ou o fabricante, estamos sempre prontos para atender às suas necessidades: 24 horas por dia, 7 dias da semana.

Depois de receber e desmontar um equipamento em uma das nossas centrais de serviço, ou mesmo nos casos em que atendermos no próprio local; produzimos um relatório detalhado sobre a condição das máquinas.

Para dar a condição “de nova” a uma máquina, os seguintes pontos são tratados:

- Condição geral
- Exame detalhado de todas as peças críticas e suas condições
- Lista de peças adequadas para reutilização ou para serem re-manufaturadas
- Lista de peças a serem substituídas
- Estimativa de tempo e custo para o trabalho

Sempre prontos para ajudar.

Serviços de alta tecnologia em reparos

No entanto, às vezes nem mesmo o melhor conserto resolve um problema recorrente. Os usuários às vezes precisam consertar certos itens de equipamentos rotativos com uma frequência maior do que a esperada. Isso geralmente acontece por uma combinação de fatores de projeto, operação e sistema; se o problema não for tratado, advêm riscos constantes de baixo rendimento, com implicações óbvias para a eficácia e a produtividade geral.

Em tais situações, nós vamos além do normal, com nossos serviços de alta tecnologia em consertos. Nossos engenheiros podem trabalhar com conhecimento extensivo em máquinas, sistemas e processos, a partir de qualquer instalação da Sulzer Pumps. Quando detecta-

Resolvendo o problema pela raiz.

mos que há desgaste e consertos excessivos, também incluímos o seguinte:

- Descrição das razões básicas para falhas ou perda de desempenho
- Propostas de atualizações em materiais ou projetos
- Recomendações para alterações de processos ou operação, se for o caso
- Recomendações para alterações em procedimentos de operação e manutenção
- Discussão conjunta com o cliente, buscando as melhores medidas para evitar consertos prematuros no futuro

Nosso objetivo é oferecer a você, o nosso cliente, serviços com o máximo valor possível; você poderá esperar melhorias bastante mensuráveis do desempenho e da eficácia dos equipamentos após a realização dos serviços.

Para se beneficiar com nossos serviços de valor agregado, entre em contato com seu representante local da Sulzer Pumps.

Reparos de valor agregado.



The image is a composite advertisement for Sulzer. The top right corner features the 'SULZER' logo in white, bold, sans-serif capital letters against a dark blue background. The main visual is a collage: on the left, an offshore oil rig is shown at sea at night, with lights reflecting on the water; in the center, a man in a blue work shirt and safety glasses is working on a large industrial pump or valve; in the top left, a smaller inset shows a person in a blue shirt looking at a document. The overall color palette is dominated by blues and greys, with some warm lights from the rig.

SULZER

Confira nossos endereços no mundo todo em
www.sulzerpumps.com