




SULZER



**Sulzer Pumps
Reparaturen**

Instandhaltung und Support Dienstleistungen

The **Heart**
of Your
Process





Performance Through People

Reparaturen

Sulzer Pumps ist weltweit einer der führenden Hersteller von Kreiselpumpen. Bekannt für Produkte und Dienstleistungen von hoher Qualität und für innovative Lösungen, widmen wir uns der Verbesserung Ihrer Prozesse und der Steigerung der Effizienz Ihres Unternehmens. Unser Kundenserviceteam reagiert rasch auf Ihre Serviceanforderungen und gewährleistet das zuverlässige Funktionieren Ihrer rotierenden Maschinen. Durch unser weltweites Netz von Servicecentern ist Sulzer Pumps Ihr idealer Servicepartner vor Ort.

Reparaturen von Experten ausgeführt

Für Anwender von Maschinen sind schnelle Reparaturen bei hohem Standard zu angemessenen Kosten unerlässlich. Bei Sulzer Pumps legen wir viel Wert darauf, eine schnelle Überholung zusammen mit hochwertigen Reparaturservices zu bieten. Von uns reparierte Maschinen können mit der Gewissheit, „good as new“ wieder in Betrieb genommen werden.

Unabhängig von der Komplexität Ihrer Maschinen und ungeachtet des Originalteile-Herstellers – wir sind da, um Ihre Ansprüche 24 Stunden, 7 Tage in der Woche zu erfüllen.

Nach Eingang und Demontage eines Maschinenteils in einem unserer Servicecenter oder alternativ bei einem Besuch vor Ort wird ein vollständiger Bericht über den Maschinenzustand erstellt. Bei der Reparatur der Maschine, vergleichbar mit dem „wie neu“-Zustand, werden die folgenden Aspekte berücksichtigt:

- Gesamtzustand
- Detaillierte Untersuchung aller kritischen Teile und ihres aktuellen Zustandes
- Liste der Teile, die für eine Wiederverwendung oder zur Reparatur geeignet sind
- Liste der auszutauschenden Teile
- Einschätzung der erforderlichen Arbeitszeit und -kosten

Rund um die Uhr zu Ihren Diensten.





Erweiterte Reparatur-Services

In manchen Fällen kann selbst die beste "wie-neu" Reparatur wieder auftretende Probleme nicht lösen. Häufig müssen die Anwender bestimmte Teile von rotierenden Maschinen in weit kürzeren Intervallen reparieren, als normalerweise zu erwarten. Dies liegt in der Regel an einer Kombination aus Konstruktions-, Betriebs- und Systemfaktoren. Wenn auf diese Faktoren nicht eingegangen wird, kann das Risiko schwacher Leistung mit offensichtlichen langfristigen Auswirkungen auf Effizienz und Produktivität zum Normalfall werden.

In solchen Situationen übertrifft unser fortschrittlicher Reparaturservice die Norm bei weitem. Unsere Techniker greifen weltweit auf einen umfangreichen Wissenspool in

**Problem-
lösung durch
Ursachen-
analyse.**

Bezug auf Maschinen, Systeme und Prozesse aus allen Sulzer Pumps-Einrichtungen zu. Wenn wir zu der Meinung gelangen, dass eine Reparatur auf mehr als den üblichen Verschleiß unter normalen Betriebsbedingungen zurückzuführen ist, beinhaltet unser Service außerdem folgendes:

- Hintergrunderläuterung für Ausfall oder Leistungsabfall
- Vorschläge zu Material-/ Konstruktionsverbesserungen
- Gegebenenfalls auch Vorschläge für Prozess- oder Betriebsveränderungen
- Empfehlungen für Veränderungen der Betriebs- und Wartungsprozesse
- Gemeinsames Diskutieren optimaler Maßnahmen, um vorzeitigen Reparaturbedarf künftig zu umgehen

**Reparaturen
mit Zusatz-
nutzen.**

Unser Ziel ist es, Ihnen als Kunde aus den Reparaturprozessen einen größtmöglichen Wertgewinn zu bieten, damit Sie messbare Verbesserungen bezüglich sowohl bei der Leistung als auch der Effizienz Ihrer Maschinen erwarten können, wenn wir diese wieder zum Betrieb freigeben.

Wenn Sie von unseren Reparaturservices mit Wertgewinn messbar profitieren möchten, wenden Sie sich an ihren Sulzer Pumps-Vertreter vor Ort.



The Sulzer logo is displayed in a bold, white, sans-serif font against a dark blue background in the top right corner of the page.

SULZER



Besuchen Sie eine unserer weltweiten Niederlassungen unter
www.sulzerpumps.com