

# PumpsOnline

PumpsOnline on Extranet-sovellus, joka tarjoaa asiakkaille sähköisen verkkokaupan palvelut. Palvelun kautta asiakkaat voivat selata oman asennetun pumppukantansa ajantasaisia tuotetietoja, tehdä reaaliaikaisia varaosatilauksia sekä seurata tilaushistoriaansa. Lisäksi asiakkailla on välitön pääsy Sulzerin tuoreimpaan tuotemateriaaliin.

Merkittävimmät edut järjestelmä tarjoaa asiakkaille, jotka käyttävät Sulzerin huolto- ja varaosapalveluita laajamittaisesti.



## PumpsOnline koostuu useasta eri palvelusta

Tällä hetkellä tarjolla ovat seuraavat sähköiset palvelut:

- PartsOnline
- Nimikenumeroiden rinnakkaiskäyttö
- Tuotedokumenttikirjasto
- Asennetun pumppukannan hallinta



## PumpsOnline-palvelun etuja

- Pienemmät toimenpidekulut (paperi, tulostus, postitus jne.).
- Pienemmät pumpputietojen ylläpitokustannukset.
- Tiedon oikeellisuus. Uusin pumpputieto on aina asiakkaiden käytössä.
- Turvallinen ja luotettava tapa jakaa tietoa. Järjestelmään pääsee vain käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Tämä takaa, että ainoastaan valtuutetuilla henkilöillä on pääsy tehtaan pumppuja koskeviin tietoihin.

# PumpsOnline-palvelut

## PartsOnline

PartsOnline-palvelun avulla voidaan vaivattomasti tilata Sulzerin varaosia. Varastoitujen osien määriä ja sijaintia koskevat tiedot sekä asiakaskohtaiset hinnat ovat tämän palvelun perusominaisuuksia. PartsOnline ei ole kuitenkaan pelkkä tavallinen verkkokauppa-sovellus. Sen avulla voidaan käsitellä pumppukohtaisia ominaisuuksia kuten juoksupyörän halkaisijoita, laippaporauksia ja eri akselitiivistysvaihtoehtoja.

## Nimikenumeroiden rinnakkaiskäyttö

Nimikenumeroiden rinnakkaiskäyttö mahdollistaa asiakkaan omien nimikenumeroiden käytön Sulzerin numeroiden ohella tilattaessa varaosia sähköisestä palvelusta. Palvelu toteutetaan linkittämällä Sulzerin nimikenumerot järjestelmässä asiakkaan numeroihin.

## Tuotedokumenttikirjasto

Tuotedokumenttikirjasto on PDF-tietokanta, joka sisältää yksityiskohtaista tietoa kaikista tuotteistamme. Reaaliaikainen dokumenttikirjasto on aina varmasti ajan tasalla, jonka johdosta tuotekansioita tai CD-ROM-levyjä ei tarvitse päivittää jatkuvasti.

## Asennetun pumppukannan hallinta

PumpsOnlineen kuuluva Asennetun pumppukannan informaatiopalvelu mahdollistaa yksityiskohtaisten pumpputietojen ylläpidon koko pumpun käyttöäksi. Pumppuun tehtävät muutokset päivitetään PumpsOnlineen; näin kaikista tehtaalla toimivista pumpuista on olemassa ajantasaiset tiedot.



**Sulzer Pumps**  
Sulzer Pumps Finland Oy  
PL 18  
48601 Karhula  
Puhelin (05) 224 3333  
Telefax (05) 263 566

[www.sulzerpumps.com](http://www.sulzerpumps.com)