

SULZER

Sulzer Pumps

Centros de Serviços



The Heart of Your Process



Desempenho Através das Pessoas

O seu parceiro de negócios para soluções em serviços com responsabilidade e confiabilidade.

Nós entendemos as necessidades de sua planta.

Se as bombas e equipamentos rotativos são críticos para a operação de sua planta, você busca qualidades específicas quando seleciona um suporte para a execução de serviços:

- Um parceiro de serviços em que você possa confiar;
- Confiabilidade;
- Responsabilidade;
- Reparos rápidos;
- Soluções inovadoras.

Nossos profissionais oferecem essas e muitas outras qualidades para clientes de todos os setores da indústria mundial. Com serviços cobrindo desde o fornecimento de peças até a solução de problemas, nós podemos manter seu equipamento operando e aprimorar seus processos.

Parceiro de Serviços

Nosso objetivo é ser o seu parceiro de negócios, oferecendo soluções de serviços personalizados, que irão aprimorar a operação de sua planta. Nossa medida de sucesso é a fidelidade dos nossos clientes ano após ano, década após década.

Confiabilidade

A Confiabilidade depende da durabilidade das peças substituídas e da qualidade do reparo efetuado no equipamento. Você pode contar com a nossa grande experiência e o nosso comprometimento de fazer o serviço certo na primeira vez e em todo novo fornecimento efetuado.

Nossas equipes são conhecidas na indústria por sua extrema dedicação. Você pode contar conosco, pois estaremos sempre ao seu lado quando precisar da Sulzer Pumps.





Responsabilidade

Você possui necessidades específicas, expectativas e prioridades – nós somos responsáveis por elas e definimos com você as melhores soluções possíveis para o seu negócio. Você precisa de assistência urgente? Estamos presentes 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano.

Satisfazemos
as suas
necessidades.

Reparos Rápidos

Você espera obter pronto atendimento e ter o seu equipamento reparado em um pequeno prazo para minimizar interrupções e custos. Nosso objetivo é exceder as suas expectativas através de investimento contínuo em um processo operacional e administrativo mais eficiente.

Soluções Inovadoras

A Sulzer Pumps é reconhecida mundialmente na indústria por sua tecnologia inovadora e o seu know-how. Somos capazes de fazer o melhor diagnóstico de sua instalação e equipamentos, bem como otimizar sua performance.

Podemos obter um aumento de rendimento, eficiência e melhorar a confiabilidade das bombas através da substituição dos componentes hidráulicos existentes por itens de última geração projetados pela Sulzer Pumps.

Nossos
especialistas
são seus
parceiros.





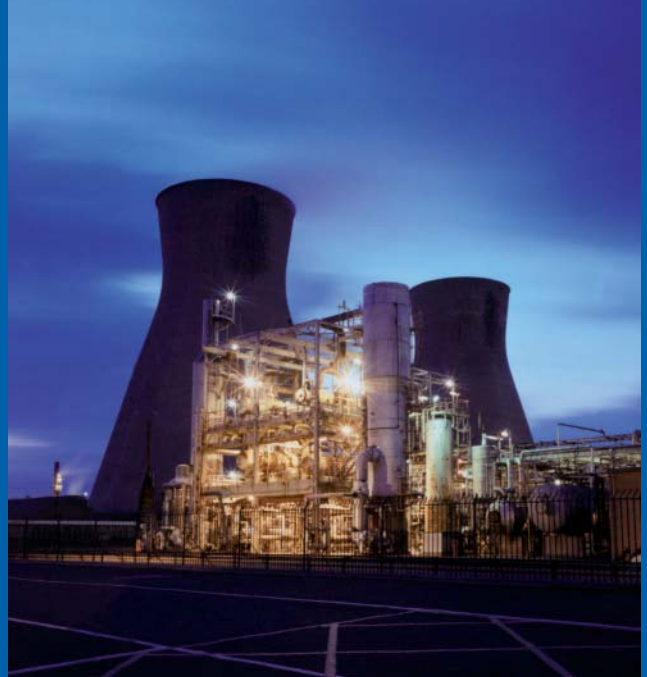
Um Programa Completo de Serviços

Para bombas e outros equipamentos rotativos

Serviços de Diagnóstico e Consulta			Serviços no Campo	Serviços Gerais
Inspeção	Monitoramento	Consultoria		
Inspeção Mecânica Relatório detalhado da condição mecânica do equipamento	Monitoramento local Inspeções regulares para identificar problemas antes da ocorrência dos mesmos	Treinamento Aumento do conhecimento técnico e das habilidades práticas da sua equipe	Comissionamento Certificar-se que o equipamento está funcionando conforme as especificações técnicas	Reparos Reparar as bombas em condições operacionais de projeto
Análise de Performance Relatório detalhado da performance hidráulica do equipamento	Monitoramento Remoto Monitoramento em tempo real para uma máxima disponibilidade do equipamento	Planejamento de Paradas Maximização do uso dos tempos de parada restritos	Reparos no Campo Colocar o equipamento em operação no menor tempo possível	Recondicionamento Utilização de peças novas após análise econômica
Análise do Sistema Recomendações para obter uma melhoria geral do sistema			Solução de Problemas Identificação da causa raiz dos problemas e solução dos mesmos	Contrato de Manutenção O contrato de manutenção simplifica a administração e o planejamento

Tome decisões com base em informações e mantenha o controle da operação de sua planta

Mantenha o seu equipamento dentro



Manutenção	Peças Sobressalentes	Otimização Técnica e Econômica		
		Melhorias Técnicas	Aumento da Confiabilidade	Otimização Econômica
Peças conformes originais de	<p>Peças OEM</p> <p>Garantia da maior funcionalidade e durabilidade das peças</p>	<p>Upgrades Mecânicos</p> <p>Benefícios de novos projetos e materiais</p>	<p>Manutenção Preditiva</p> <p>Planejar a manutenção ao invés de esperar a ocorrência de falhas</p>	<p>Controle do ciclo de vida</p> <p>Otimizar os custos operacionais a longo prazo</p>
amento Peças repa- se técnica/	<p>Controle de Estoque</p> <p>Eliminar os itens de estoque bem como os custos de gerenciamento</p>	<p>Upgrades Hidráulicos</p> <p>Melhorar a performance e a eficiência dos equipamentos</p>	<p>Programa dos Pontos Críticos</p> <p>Reparar os 20% de equipamentos que causam 80% dos problemas</p>	<p>Gerenciar Equipamentos</p> <p>Confiar a operação de seus equipamentos a especialistas da indústria</p>
manutenção manutenção ministração e de custos	<p>Engenharia Reversa</p> <p>Peças fabricadas no caso de dificuldade de obtenção de peças OEM</p>	<p>Retrofits</p> <p>Preparar o seu equipamento para novas condições de operação</p>	<p>Contrato de Performance</p> <p>Pagar somente pela disponibilidade e desempenho fornecidos</p>	

das melhores condições de operação

Obtenha o máximo rendimento de seus equipamentos



Um Especialista Global bem Próximo de Você

Alcance Global

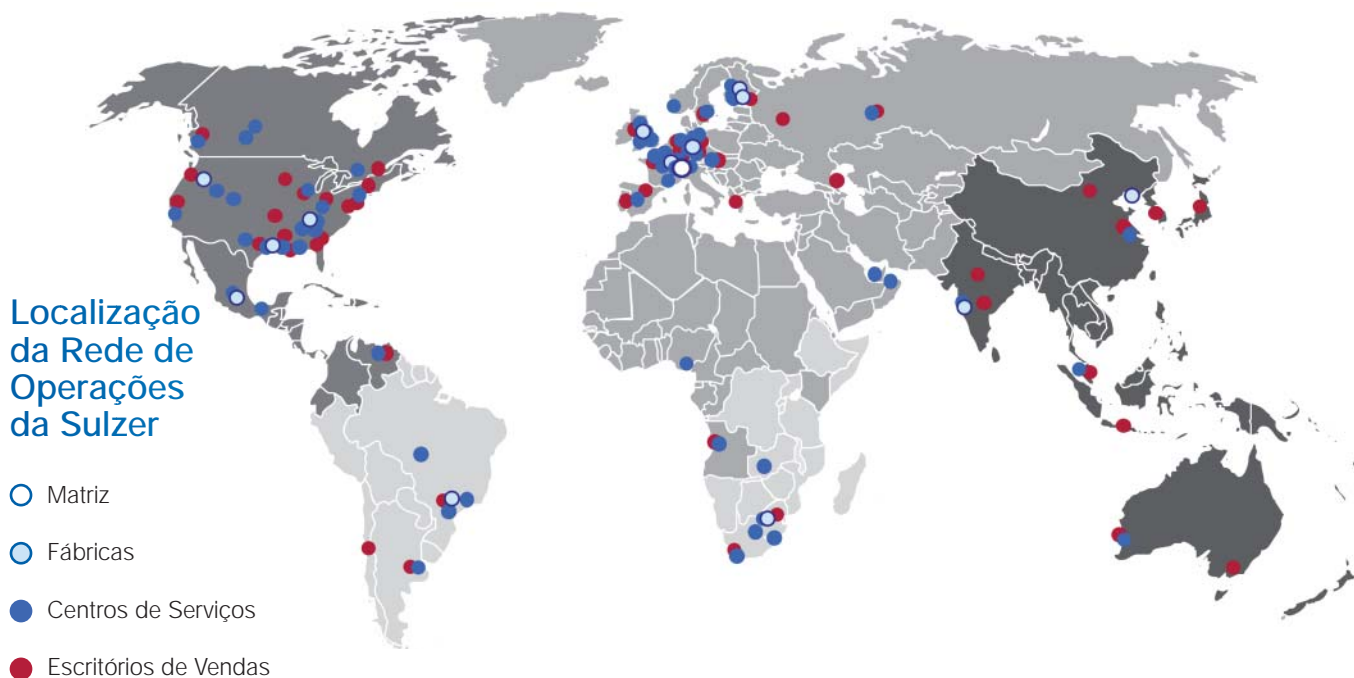
Com mais de 60 centros de serviços no mundo, nós possuímos uma das maiores redes de serviços na indústria e estamos bem próximos de sua planta. Cada centro de serviços possui uma equipe de especialistas dedicados ao atendimento de clientes e a seus equipamentos.

Os centros de serviços são equipados com máquinas, ferramentas, equipamentos de balanceamento e instrumentos de medição e inspeção. Naturalmente, todos os centros de serviços possuem acesso aos desenhos de todas as bombas Sulzer para facilitar os reparos bem como o fornecimento de peças.

Qualidade, Saúde e Segurança

O nosso Sistema de Gestão da Qualidade é mundialmente reconhecido e está de acordo com normas nacionais e internacionais, seguindo como base a norma ISO 9001:2000. Ela garante as nossas atividades internas de serviços, bem como nosso relacionamento com os clientes.

Nós monitoramos a saúde e a segurança em todos os locais de serviços e estamos plenamente comprometidos com a melhoria contínua.





O que os clientes dizem no mundo

Os comentários reproduzidos abaixo são afirmações extraídas da nossa recente pesquisa mundial de satisfação do cliente

“As pessoas que trabalham na Sulzer Pumps são de alta qualidade. São honestas, confiáveis e respondem prontamente às nossas consultas.”

“A Sulzer Pumps possui as características que eu tenho buscado, como por exemplo, produtos de boa qualidade, foco nos clientes, rápida resposta à solução de problemas e confiabilidade.”

“A melhor é a Sulzer Pumps”. O que faz dela a melhor é a qualidade dos equipamentos, a assistência, o rápido retorno ao cliente, o conhecimento técnico e o excelente relacionamento profissional.”

“Eles são pessoas de alto nível e trabalham arduamente para que os serviços sejam executados.”

“Durante os problemas críticos que enfrentamos, a Sulzer Pumps sempre esteve à disposição para esclarecer e resolver os problemas. É uma companhia que sempre busca alcançar as melhores soluções para os problemas de seus clientes.”



www.sulzerpumps.com



E00644 bp (2) 3.2010 (2000), Copyright © Sulzer Pumps

Este catálogo é uma apresentação geral de produtos. Ele não prevê nenhum tipo de garantia. Por favor, contate-nos para uma descrição das garantias oferecidas em nossos produtos. As indicações para utilização dos produtos e regras de segurança serão entregues separadamente. Todas as informações desta presente edição estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.