

SULZER



Sulzer Pumps Service Assistance Client

The **Heart**
of Your
Process





La performance par les hommes

Votre partenaire pour des solutions de service fiables et adaptées.

Pour vos machines critiques, vous recherchez des services qui soient :

- fournis par un partenaire de confiance
- fiables
- réactifs
- rapides
- innovants

Nos spécialistes répondent à ces attentes et au delà quelque soit le lieu ou le secteur d'activité. Avec une palette de services étendue allant de la fourniture de pièces de rechange à la résolution de problèmes complexes, nous pouvons assurer la maintenance de vos équipements et améliorer vos procédés.

**Nous
prenons
en compte
vos
contraintes.**

Un partenaire de confiance

Notre ambition est d'être le partenaire qui vous apporte les solutions de service adaptées qui améliorent le rendement de votre production. Nous mesurons le succès à la fidélité dont nos clients font preuve dans la durée.

Fiabilité

La fiabilité, c'est la longévité des pièces de rechange, et la qualité des réparations. Vous pouvez compter sur notre savoir faire pour résoudre vos problèmes dès la première fois.

Nos équipes sont réputées pour leur engagement absolu. Vous pouvez compter sur tout notre support en cas de nécessité.





Réactivité

Vous avez des besoins, des attentes et des priorités particulières. Nous les prenons en compte et définissons avec vous les solutions les plus adaptées. Urgence ? nous intervenons 24 heures sur 24, 365 jours par an.

**Nous savons
prendre en
compte
vos besoins.**

Solutions innovantes

Sulzer Pompes jouit d'une grande notoriété pour sa capacité d'innovation technologique et de mise en œuvre de son savoir-faire. Nous sommes capables de vous fournir un diagnostic sûr de vos installations et de vous offrir des solutions d'optimisation. Nous pouvons accroître la capacité, améliorer le rendement et augmenter la fiabilité de la plupart des pompes en substituant aux hydrauliques existantes des conceptions Sulzer Pompes actuelles.

**Nos experts
sont
vos
partenaires.**

Rapidité

Vous souhaitez recevoir nos propositions rapidement et voir vos machines réparées dans des délais courts pour pouvoir minimiser les arrêts et les coûts de production. Nous visons à dépasser vos attentes par l'investissement dans une amélioration continue de nos processus de production et de gestion.





Une palette complète de services

Pour les pompes, les machines tournantes et leur environnement.

Inspection	Diagnostic – Conseil		Service sur site	Maintenance et Service en atelier
	Suivi	Conseil		
Bilan de santé mécanique Rapport détaillé sur l'état mécanique des installations	Suivi sur site Campagnes de mesures préventives régulières	Conseil Développer les connaissances techniques et les compétences pratiques de vos équipes	Mise en route – Commissioning Assurer que les équipements fonctionnent selon les prescriptions	Remise à neuf de pompes Démontage, nettoyage, conditionnement ou remplacement de pièces et remontage pour restaurer l'état de sa condition d'origine
Analyse de performance Rapport détaillé sur la performance hydraulique de l'équipement	Système de diagnostic déporté Suivi en temps réel pour maximiser la disponibilité de l'équipement	Planification des arrêts Tirer le meilleur parti des créneaux de maintenance disponibles	Réparations sur site Remettre l'équipement en service dans le délai le plus bref	Reconditionnement Réparer plutôt que remplacer les pièces lorsqu'il est plus avantageux
Analyse de l'installation Préconisations pour améliorer la performance globale de l'installation			Résolution des problèmes Identifier les causes et les éliminer	Contrat de maintenance Grâce au contrat de maintenance simplifier la gestion et anticiper les dépenses

Prenez vos décisions en connaissance de cause et maîtrisez vos opérations.

Maintenez vos équipements des meilleures pratiques



Services	Pièces de rechange	Optimisation technique et économique		
		Amélioration technique	Fiabilisation	Valorisation économique
<p>Le vos</p> <p>oyage, recon- remplacement ontage pour e la pompe à ngine</p>	<p>Pièce de rechange constructeur</p> <p>Assurer un fonctionnement optimal de vos équipements et une meilleure longévité de vos pièces</p>	<p>Amélioration de la conception mécanique</p> <p>Bénéficier des progrès en conception et en matériaux</p>	<p>Maintenance prédictive</p> <p>Planifier plutôt que subir</p>	<p>Gestion du cycle de vie</p> <p>Optimiser les coûts d'opération à long terme</p>
<p>ment</p> <p>ue rempla- isque c'est</p>	<p>Gestion des stocks</p> <p>Faire disparaître les stocks de votre bilan et éliminer les frais de gestions associés</p>	<p>Amélioration de la conception hydraulique</p> <p>Améliorer la performance hydraulique et le rendement</p>	<p>Programme "maillon faible"</p> <p>Traiter les 20 % d'équipement créant 80 % des problèmes</p>	<p>Gestion des actifs</p> <p>Déléguer l'exploitation de vos équipements aux experts</p>
<p>ntenance</p> <p>cadre on et mieux enses</p>	<p>Re-engineering</p> <p>Fabriquer les pièces lorsque les pièces d'origine sont difficiles à approvisionner ou obsolètes</p>	<p>Retrofits</p> <p>Adapter l'équipement aux nouvelles conditions d'utilisation</p>	<p>Contrat de performance</p> <p>Rémunérer sur base de disponibilité et de rendement</p>	

<p>gements au niveau iques de l'industrie</p>	<p>Tirez le maximum de vos actifs</p>
--	--



Un spécialiste à portée de main

Présence mondiale

Avec plus de 60 centres de service dans le monde, nous disposons de l'un des réseaux les plus étendus du secteur. Nous sommes toujours proches de vos installations. Tous nos centres disposent de spécialistes totalement dédiés au service du client et de ses équipements. Nos centres de service sont équipés de machines outils, d'équilibreuses et de moyens d'inspection, et tous ont accès aux plans Sulzer nécessaires pour l'approvisionnement harmonieux des diverses pièces de rechange.

Qualité Hygiène et Sécurité

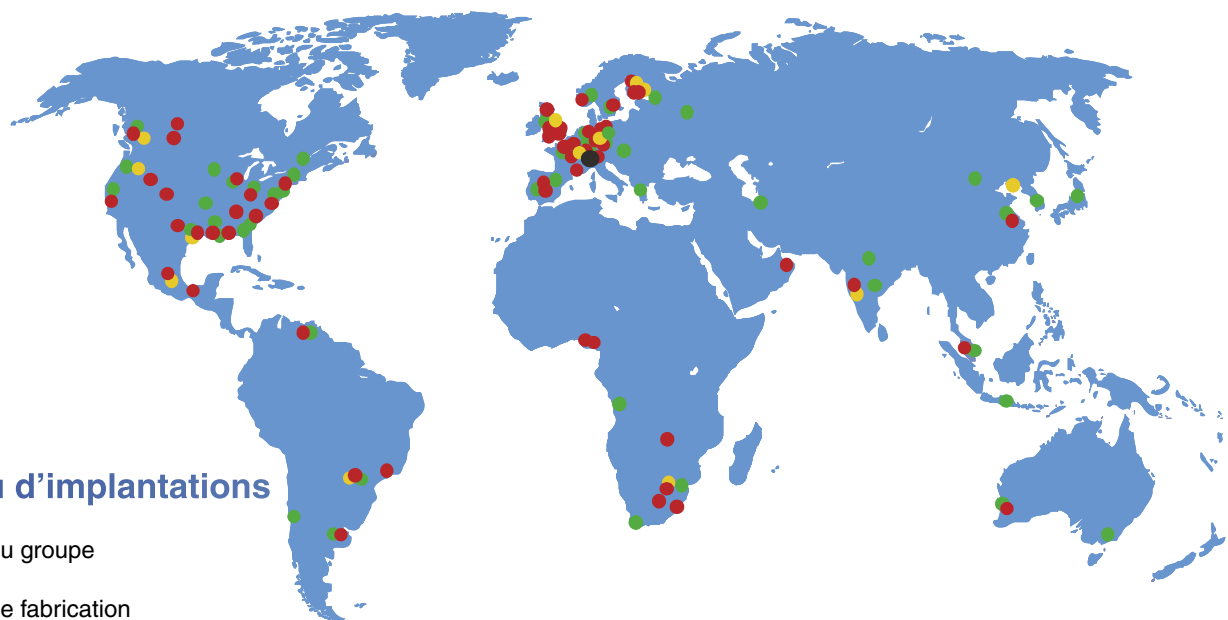
Notre système d'Assurance qualité construit sur le socle de l'ISO 9001 : 2000 respecte l'ensemble des standards nationaux et internationaux.

Il couvre aussi bien nos processus internes que notre relation client.

Nous effectuons un suivi rigoureux de notre performance en matière d'hygiène et de sécurité et nous nous sommes engagés à suivre un processus d'amélioration continue en ce domaine.

Réseau d'implantations

- Siège du groupe
- Usine de fabrication
- Centre de Service
- Bureau de Vente





Nos clients le disent eux-mêmes

Ci-dessous des commentaires extraits des réponses à notre dernière enquête de satisfaction client

“Les personnels de Sulzer Pompes sont de qualité. Ils sont honnêtes, fiables et ils répondent rapidement à nos demandes”.

“Sulzer Pompes correspond à ce que je recherche : des produits de qualité, une orientation client, des réponses rapides à nos préoccupations et surtout, une assurance de fiabilité”.

“Les meilleurs, c’est Sulzer Pompes. Ce qui fait d’eux les meilleurs, c’est la qualité des équipements, le support, la

réactivité, la technicité et une relation vraiment professionnelle.”

“Ils sont extra et ne comptent pas leurs efforts pour aller au bout des missions”.

“Lorsque nous avons été confrontés à des situations difficiles, Sulzer Pompes a toujours cherché à comprendre et résoudre les problèmes. Cette société recherche systématiquement les solutions les plus intéressantes pour le client”.



A photograph of a factory interior. In the foreground, a worker wearing safety glasses is measuring a large, circular metal component with a caliper. The component has a central hub and several curved blades radiating from it. In the background, another worker is visible, and there are several large, similar components stacked on a table. The scene is lit with industrial lighting, and the overall color palette is dominated by metallic greys and blues.

SULZER

Consultez notre réseau mondial sur
www.sulzerpumps.com