

SULZER

Sulzer Pumps

客户支持服务



The Heart of Your Process



服务决定一切

您运行的好伙伴

当泵与运转设备对您的生产运营至关重要时，您需要一个具备以下特点的可信赖的服务伙伴对您进行支持：

- 可靠性
- 快速响应
- 行动迅速
- 创新的解决方案

苏尔寿泵业客户支持服务专家向全球的各种工业领域提供上述以及更多的品质服务。我们的服务范围包含备件销售及故障原因分析等，我们能使您的运转设备保持良好状态并能改善您的工艺流程。

服务伙伴

我们的首要任务是为您提供个性化服务解决方案，以改善您的运营。我们以您的成功及与客户建立的长期关系进行绩效考核。

可靠性

设备的可靠性取决于更换的零部件的寿命及修理过的损坏件和磨损件的质量。您可以根据我们专家意见和建议，在恰当的时间顺利完成这些更换和维修工作。





快速响应

您有特殊要求和优先考虑事项，以及维修计划。苏尔寿泵业服务团队以其奉献精神著称。出现紧急情况和意外问题时，您可信赖我们一年 365 天全天候的服务。

行动迅速

及时报价有助您按时跟进项目、维修迅速及时，以使影响和损失最小化。我们的目标是通过我们全体员工及管理程序持续不断地有效改进，从而做得比您的期望更好并保证生产良好运营。

创新的解决方案

苏尔寿泵业在行业内以其创新性技术和应用技术著称。我们与您合作，从通过技术优化以诊断问题到为您的企业确定最佳解决方案。我们的服务团队和高水准的苏尔寿水力技术能帮助您增加产能，提升效能并增强可靠性。





全方位服务

为所有泵及运转设备

技术诊断和咨询服务			维护保养	
检测	监测	咨询	现场服务	现场
<p>机械检测</p> <p>出具机械设备工况的详细报告</p>	<p>现场监测</p> <p>在问题恶化之前，进行常规检测，确定问题</p>	<p>技术培训</p> <p>提高您团队的技术和实践水平</p>	<p>安装调试</p> <p>确保设备按照技术要求正常运行</p>	<p>维护保养</p> <p>把设备恢复到</p>
<p>性能分析</p> <p>出具设备水力性能报告</p>	<p>远程监控</p> <p>为保证设备的最大使用率采用实时监控的方法</p>	<p>停机计划</p> <p>最大限度使用有限的维修时间</p>	<p>现场维修</p> <p>在最短的时间内恢复设备的运行</p>	<p>整修</p> <p>当整修的成本备件时，可选</p>
<p>系统分析</p> <p>给出提高整个系统性能的意见</p>			<p>故障诊断</p> <p>确定问题的根本原因并解决</p>	<p>合同管理</p> <p>制订合同，达成降低成本之目</p>
专业级的建议和维护管理			最佳的	



保养服务		设备的优化升级服务		
服务	备件	技术改进	可靠性提高	成本最优化
恢复到最初的状态	备品备件 确保备件的功能和寿命最佳化	机械改进 得益于最新的设计和材料	保养 提前的保养好过故障出现时的维修	设备周期管理 长期运转成本的优化
成本低于购买新 选择维修备件	库存管理 减少您的库存量,减轻您的管理负担	性能提升 提高性能和效率	“坏因素”计划 首先修理占出现问题 80% 的 占总数 20% 的设备	资产管理 由专业人士保证设备运行
到简化管理、 目的	逆向工程 自行生产难以通过 OEM 采购到的备件	技术改造 使您的设备适应新的工况	合同执行 您只需为有效的行动付款	
设备维护		最大的效益回报率		



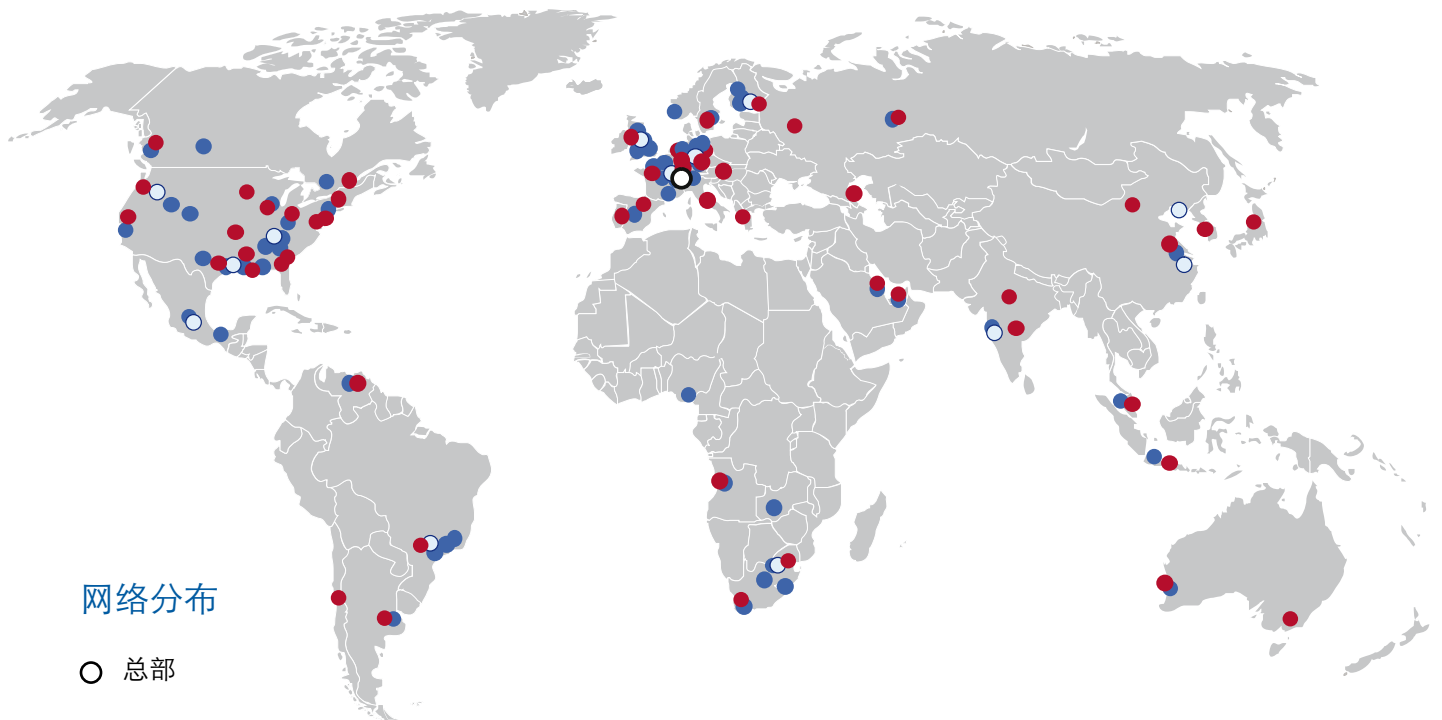
全球专家与您近在咫尺

全球服务

苏尔寿泵业运营着行业内最大的服务网络之一，全球60多家服务工厂与您的企业密切协作。每处服务中心配备机床、平衡设备和检测工具，并且拥有全力支持客户及其设备的专家。所有服务中心可使用全部苏尔寿泵业产品及图纸以确保按时交货。

质量、健康和安

采用 ISO 9001:2000 为基础，我们全球公认的质量管理体系符合国家及国际标准。它涵盖我们内部服务运营，也涉及我们与客户的关系。我们对所有服务地点的健康及安全进行监控，并竭力不断改善。



网络分布

- 总部
- 生产厂
- 客户支持服务中心
- 销售办公室



苏尔寿的口碑

以下内容摘自我们的全球客户满意度调查

“苏尔寿拥有产品质量与现场工程师专业能力的最佳组合”

“苏尔寿泵业提供最佳全方位泵产品服务及维修”

“我把苏尔寿当做我的最佳服务及备件供应商，我们之间合作非常愉快”

“我发现苏尔寿泵业员工非常友好且乐于助人，他们在处理维修问题时非常负责任”

“他们的整体服务更好，他们坦率并恰到好处地处理问题。我与当地供应商沟通良好且得到他们的支持”



请在 www.sulzerpumps.com 上查找我们的全球办事处



E00644 zh 06.2011 (1,000), 版权所有 © 苏尔寿泵业

这本小册子只是一般的产品展示。它不提供任何形式的保证或担保。请与我们联系，以获取我们产品的保证或担保的详细描述。使用说明及安全守则将另行提供。这里发布的所有信息，如有更改，恕不另行通知。